

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Grimselwelt

Stand März 2026

Anwendungsbereich und Geltung

Die Grimselwelt ist eine rechtlich nicht verselbständigte Abteilung der Kraftwerke Oberhasli AG (nachstehend KWO).

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Angebote im Bereich Besichtigungen und Bahnen der Grimselwelt. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung aller Beteiligten.

Teilnahmevoraussetzungen

Für jedes Angebot gilt eine bestimmte maximale Personenzahl. Diese ist auf dem jeweiligen Angebot auf der Webseite www.grimselwelt.ch und im Online-Shop ersichtlich.

Die Angebote erfolgen in deutscher Sprache (andere Sprachen auf Anfrage).

Die Anmeldung gilt nur für die auf dem Ticket festgelegten Zeiten. Bei Verlust der entsprechenden Tickets besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Durchführung

Der Zeitpunkt der Leistungserbringung wird vorgängig kommuniziert. Bei Verspätung, Nichterscheinen (No Show) des Teilnehmenden oder bei Abbruch durch den Teilnehmenden verfällt sein Anspruch auf die Leistung. Es erfolgt keine Rückerstattung des Preises.

Programmänderungen

Die KWO behält sich vor, aus Witterungs- und betrieblichen Gründen Programmänderungen vorzunehmen oder ein Angebot abzusagen. Mehraufwände bei allfälligen Programmänderungen können den Teilnehmenden in Rechnung gestellt werden. Bei Absage eines Angebotes durch die KWO entstehen für die Teilnehmenden keine Kosten. Die KWO schuldet für die Absage keine Entschädigung.

Krankheit / Unfall

Kann ein Teilnehmender wegen Unfall oder Krankheit das Angebot nicht beziehen, wird der Preis gegen Vorlage eines Arztzeugnisses rückerstattet. Allfällige Begleitpersonen haben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Preise

Die Angebote der Grimselwelt werden entweder nach Personenzahl oder mit einer Pauschale in Rechnung gestellt.

Es werden die vom Gast definitiv gebuchten Angebote in Rechnung gestellt. Änderungen von gebuchten Angeboten können bei den Zahlungsarten Reservation und Rechnung bis 7 Tage vor Programmdatum durch den Teilnehmenden vorgenommen werden (siehe "Zahlungsarten und Konditionen").

Die Rechnungsstellung erfolgt nach vorgängiger Bestätigung der Anmeldung durch die KWO.

Sämtliche Preise der Grimselwelt-Angebote verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer.

Zusätzliche Konsumationen während dem Mittagessen, die nicht zum gebuchten Angebot gehören, sind vor Ort zu bezahlen.

Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Zahlungsarten und Zahlungskonditionen

- **Sofort zahlen**
Wählt der Teilnehmende die Zahlungsart "Sofort zahlen", erfolgt eine verbindliche Buchung des Angebots. Eine Stornierung ist nicht mehr möglich.
- **Reservation, später online zahlen**
Mit der Zahlungsart "Reservation, später online zahlen" ist eine Änderung der Reservation (Stornierung und anschliessende Neubuchung) bis spätestens 7 Tage vor dem Programmdatum möglich. Die Zahlung muss bis spätestens 7 Tage vor dem Programmdatum erfolgen, ansonsten wird die Buchung wieder freigegeben. Nach erfolgter Zahlung ist die Buchung verbindlich und eine Stornierung ist nicht mehr möglich. Es gelten die Bestimmungen zur Zahlungsart "Sofort zahlen".
- **Rechnung**
Rechnungen sind ab CHF 400.00 für Reservationen innerhalb der Schweiz möglich.

Eine Änderung oder Stornierung der Reservation ist bis 7 Tage vor dem Programmdatum kostenlos möglich. Anschliessend sind keine Änderungen oder Stornierungen mehr möglich. Rechnungen sind innert 30 Tagen rein netto zahlbar.

Für Teilnehmende aus dem Ausland, steht die Option "Kauf auf Rechnung" nicht zur Verfügung.

Stornierungen

Die Stornierungsmöglichkeiten sind unter den einzelnen Zahlungsarten geregelt.

Eine Stornierung erfolgt ausschliesslich schriftlich per Internet-Login. Stornierungen, welche später als 7 Tage vor dem gebuchten Programmdatum erfolgen, werden zu 100% in Rechnung gestellt.

Erfolgt keine Kontaktaufnahme durch den Teilnehmenden, wird dies als "No Show" behandelt und das Angebot zu 100% in Rechnung gestellt.

Rückerstattung bei Betriebseinstellung

Können bei Betriebseinstellungen aufgrund technischer Defekte oder Sperrung der Zufahrtsstrasse ab Innertkirchen Leistungen nicht bezogen werden, ist eine Rückerstattung oder ein Umtausch des Tickets möglich.

Vergünstigungen und Gratisfahrten

Wer Anrecht auf Vergünstigungen oder Gratisfahrten hat, kann diese je nach Angebot im Voraus in unserem Online-Shop oder vor Ort an den bedienten Verkaufsstellen der Bahnen (Talstationen) geltend machen.

Promo Codes können ausschliesslich im Voraus in unserem Online-Shop eingelöst werden.

Gutscheine

Grimselwelt Gutscheine können für die angegebene Leistung und Zeitdauer im Online-Shop, an den bedienten Verkaufsstellen der Bahnen und in den Grimselhotels eingelöst werden. Der Gutschein ist ab Ausstelldatum während zwei Jahren gültig.

Stollentransport

In den Stollen sind keine Fremdfahrzeuge erlaubt. Transporte, falls erforderlich, erfolgen durch die KWO.

Haftung / Versicherung

Die KWO verpflichtet sich gegenüber dem Teilnehmenden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen. Die KWO haftet nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden.

Schlussbestimmungen

Die KWO behält sich das Recht vor, die AGB und die übrigen Vertragsbestimmungen jederzeit anzupassen. Änderungen der AGB werden dem Kunden rechtzeitig unter Bekanntgabe des Gültigkeitsbeginns mitgeteilt. Sollte der Kunde durch die Änderung der AGB erheblich benachteiligt sein, so ist er berechtigt, den Vertrag vor Inkrafttreten der geänderten AGB zu kündigen. Das Kündigungsrecht erlischt mit dem Inkrafttreten der Änderung.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Thun. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.